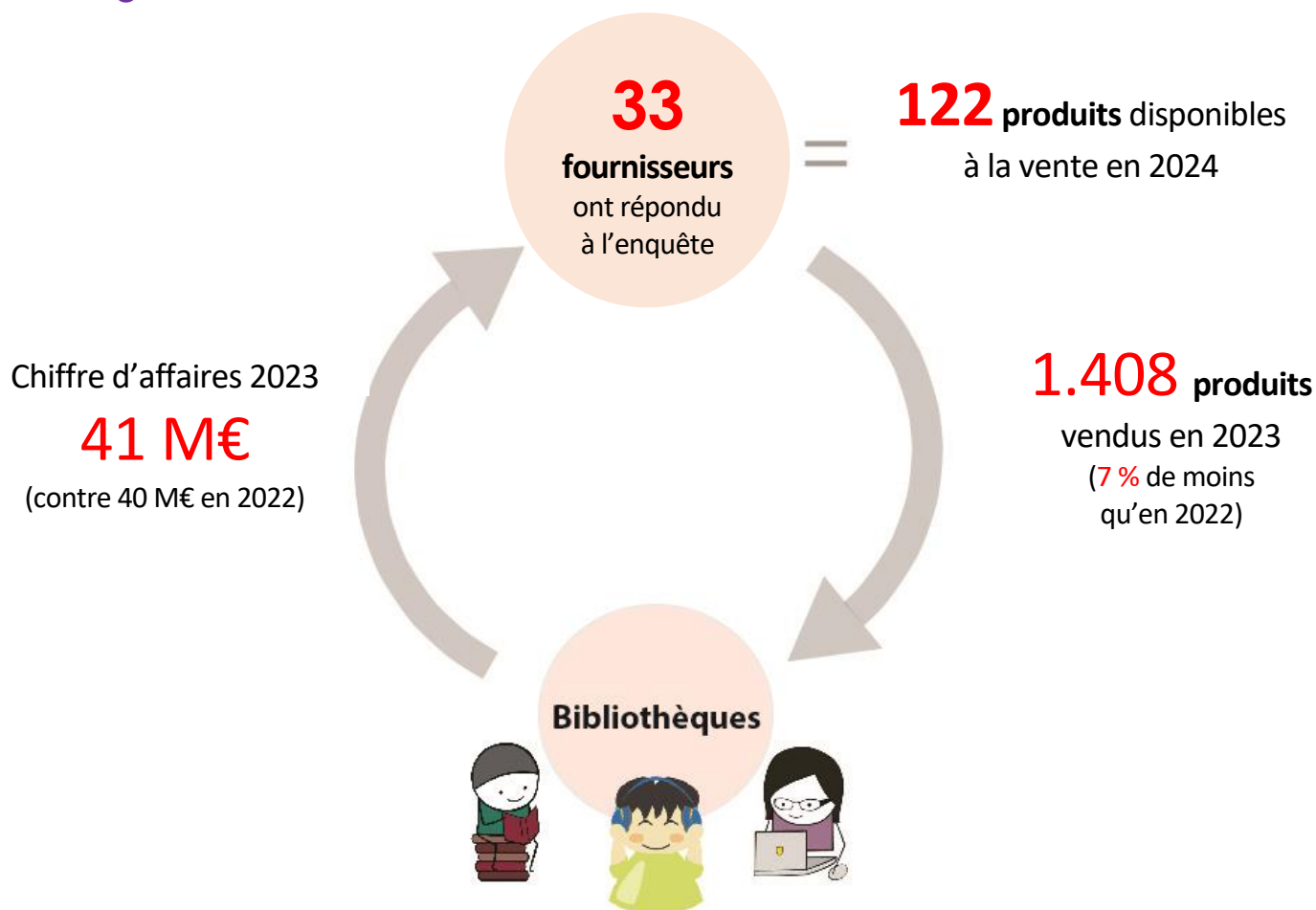


COMMUNIQUÉ DE PRESSE

30^{ème} enquête annuelle sur le marché des logiciels pour bibliothèque
Progressant de 2,5 % en valeur, le marché baisse de 7% en volume



Depuis 1995, Tosca consultants réalise des enquêtes de marché annuelles portant sur les logiciels métier destinés aux bibliothèques. La presse professionnelle (Livres Hebdo, Archimag...) rend compte de ces enquêtes.

PRÉSENTATION DE L'ENQUÊTE

Qui participe à l'enquête ? Trente-huit fournisseurs de logiciels métier ou de services en ligne implantés en France ou diffusant leur offre en France. [Voir la liste des fournisseurs sollicités pour l'enquête 2024.](#)

Quelles informations collectons-nous ?

- . les logiciels commercialisés au 1^{er} janvier 2024 avec la description précise de leur couverture fonctionnelle et de leur cadre technique,
- . le chiffre d'affaires et les résultats financiers 2023,
- . les ventes de logiciels réalisées au cours de l'année 2023, le nombre de nouveaux clients,
- . le nombre de postes correspondant aux logiciels vendus au cours de l'année
- . et la taille du parc (mesuré en nombre de clients titulaires d'un contrat de maintenance).

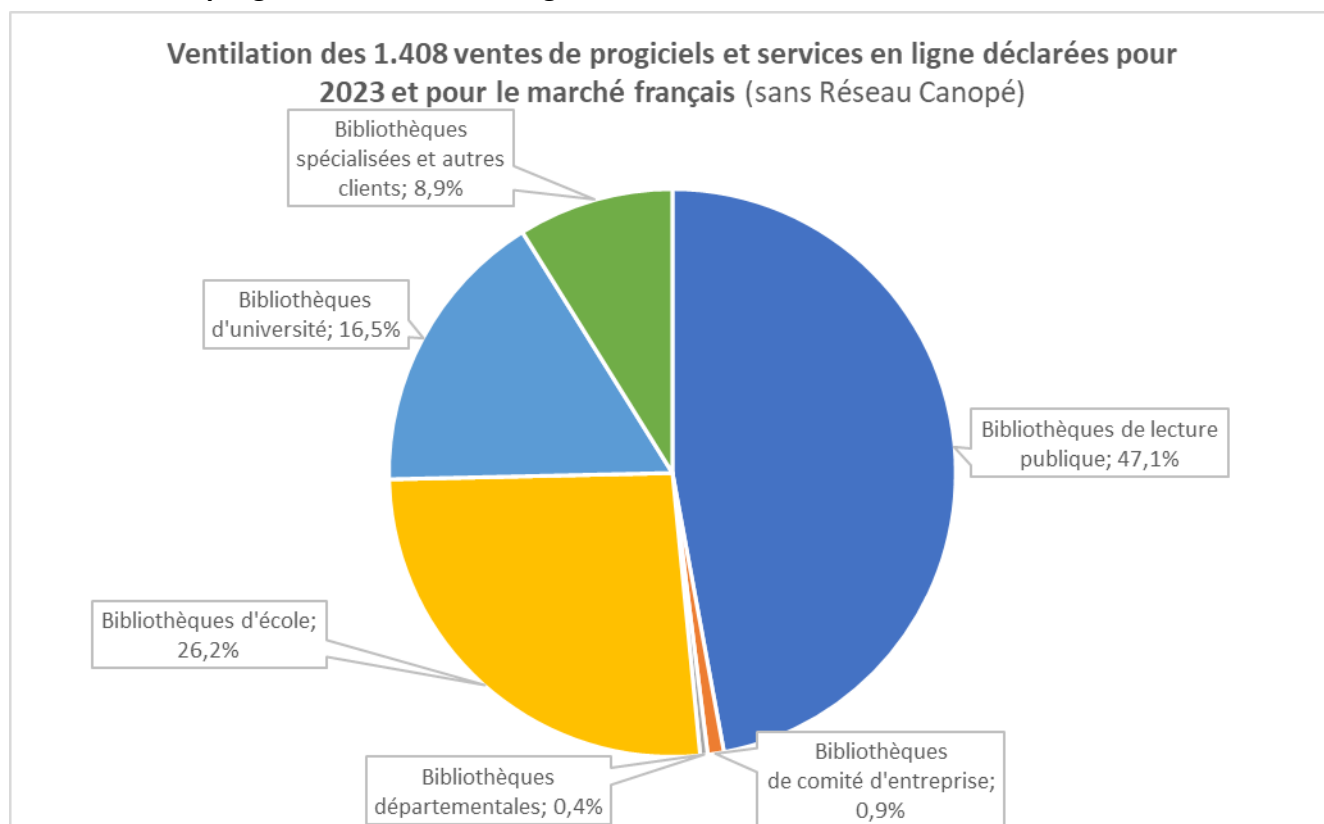
Quand recueillons-nous ces informations ? Début janvier 2024.

LES RESULTATS DE L'ENQUÊTE 2024

Quelques chiffres

- Un chiffre d'affaires en progression de 2,5% à 41 M€ et des ventes une nouvelle fois en baisse en volume, avec 1.408 produits vendus en 2023 contre 1.513 en 2022, 1.947 en 2021 et 1.887 en 2020.
- Les 33 fournisseurs répondant à l'enquête totalisent 99% des parts de marché.
- Les 122 produits diffusés correspondent à 116 produits différents, certains étant inscrits aux catalogues de plusieurs fournisseurs. Tous ces produits sont recensés et décrits : [périmètre fonctionnel](#), [cadre technique](#), [licence](#), [diffusion traditionnelle ou mode SaaS](#).
- [33 offres gratuites sont identifiées](#) correspondant à 29 produits distincts.
- Hors Réseau Canopé, 1.408 produits ou services en ligne ont été vendus en 2023 aux bibliothèques françaises. Le Réseau Canopé annonce 10.881 ventes pour la France, comptabilisées sous forme d'abonnements à des offres SaaS et principalement dans le secteur des établissements scolaires.
- 10 entreprises se partagent 80 % du chiffre d'affaires réalisé auprès des bibliothèques françaises ; une trentaine d'autres fournisseurs totalisent 8.000.000 € de chiffre d'affaires.

Qui achète ces progiciels et services en ligne ?



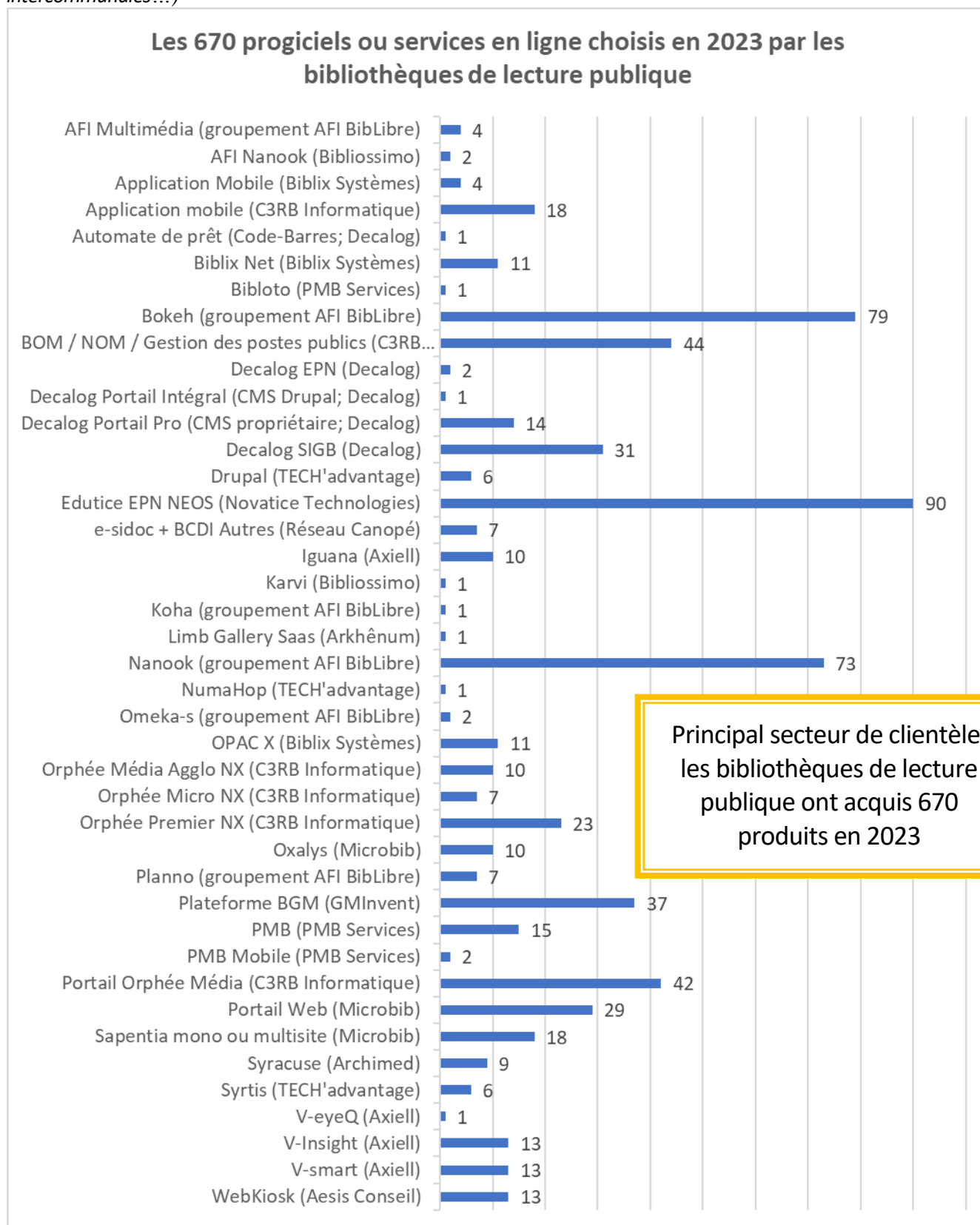
Ventilation des 1.408 ventes de progiciels et services en ligne déclarées pour 2023 et pour le marché français (sans les ventes de Réseau Canopé qui sont comptabilisées en abonnements annuels)

Pour en savoir plus sur ce qu'achète chaque type de bibliothèque : <https://toscaconsultants.fr/les-logiciels-metier-destines-aux-bibliotheques#type-de-bibliotheque>.

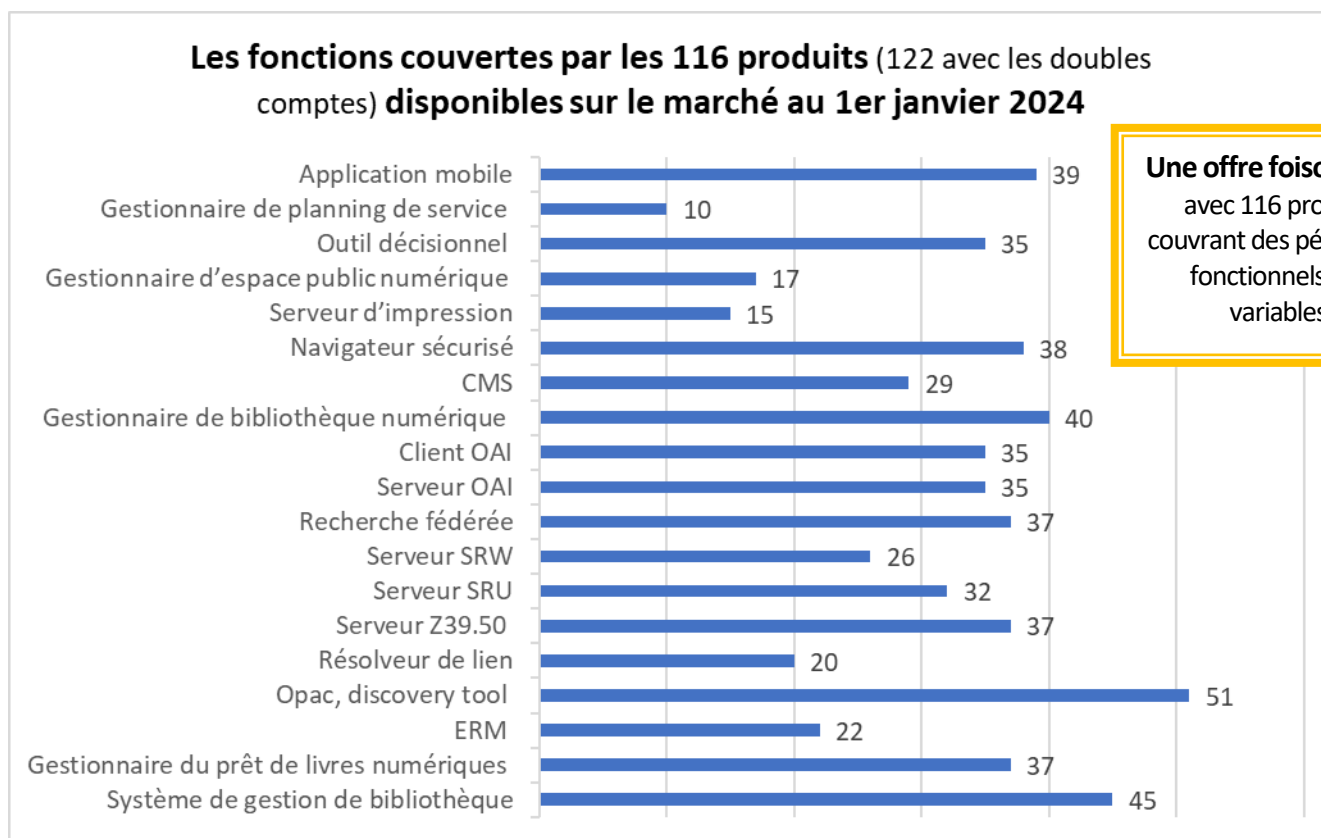
Vous pouvez consulter sur cette page la liste des progiciels et services en ligne retenus en 2023 par :

- les [bibliothèques de lecture publique \(bibliothèques municipales, intercommunales...PDF, 1 p.\)](#)
- les [bibliothèques de comité d'entreprise \(PDF, 1 p.\)](#),
- les [bibliothèques départementales \(PDF, 1 p.\)](#),
- les [bibliothèques d'école \(BCD, CDI ; PDF, 1 p.\)](#),
- les [bibliothèques des universités \(PDF, 1 p.\)](#),
- les [bibliothèques spécialisées et autres clients \(PDF 1 p.\)](#).

Les logiciels et services en ligne retenus en 2023 par les bibliothèques de lecture publique (bibliothèques municipales, intercommunales...)



Légende : le nom du produit vendu est suivi du nom de son fournisseur entre parenthèses, le chiffre indique le nombre de ventes.

Que font les 116 produits disponibles sur le marché ?

Légende : sur les 116 solutions disponibles, 39 d'entre elles disposent d'une application pour mobile, 10 d'un gestionnaire de planning de service, 35 d'un outil décisionnel...

RETROUVEZ TOUS LES RÉSULTATS DE CETTE ENQUÊTE SUR LE SITE DE TOSCA CONSULTANTS en page [logiciel](#)

Vous y trouverez une présentation de l'enquête et :

- une présentation de la [typologie des logiciels métier](#), avec la liste des progiciels de chaque type ;
- une [cartographie de l'offre](#) en 2024 ;
- la liste des logiciels métier dont une version au moins est [diffusée gratuitement](#) en 2023 ;
- les [ventes déclarées](#) par les fournisseurs pour l'année 2023 ;
- les [systèmes retenus par chaque type de bibliothèque](#) en 2023 ;
- les [références des articles](#) rendant compte des enquêtes annuelles.